

## Соглашение

(Редакция от 21.05.2025)

### Условия и правила использования сервиса рассылок SimpleSend.ru

Настоящее лицензионное соглашение является обязательным соглашением между ООО «Цифровые технологии будущего» (ОГРН 1247700751374), являющимся администратором сайта SimpleSend.ru и правообладателем исключительных прав на программу для ЭВМ (далее по тексту — Администратор сайта SimpleSend.ru), и любым зарегистрированным пользователем сайта SimpleSend.ru (далее по тексту – Пользователь), в соответствии с которым Пользователю предоставляется право использования веб-сервиса SimpleSend.ru (программы для ЭВМ, далее по тексту — Сервис) в целях осуществления рассылок в порядке и на условиях соглашения (далее по тексту — Соглашение).

Соглашение является публичной офертой, то есть адресованным неопределенному кругу лиц и содержащим все существенные условия предложением, из которого усматривается воля Администратора сайта SimpleSend.ru на заключение Соглашения на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

Акцепт (принятие) данных условий Пользователем придает Соглашению обязательную юридическую силу. Соглашение считается заключенным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора сайта SimpleSend.ru в счет оплаты зарегистрированным Пользователем права использования Сервиса на указанных в нем условиях. Частичное принятие условий не допускается, оплата зарегистрированным Пользователем права использования Сервиса считается полным и безоговорочным акцептом Соглашения.

Акцепт может быть совершен от имени Пользователя третьим лицом при наличии согласия Пользователя либо полномочий на осуществление действий от имени Пользователя, основанных на законе или доверенности. Администратор сайта SimpleSend.ru, получая сообщения от зарегистрированного Пользователя, исходит из того, что:

лицо, осуществляющее полномочия за Пользователя (третье лицо), имеет полномочия, основанные на законе, доверенности либо явствующее из обстановки (действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, вход в которую совершен с помощью корректных данных для входа в учетную запись);

не совершает действия, которые должны быть совершены Пользователем лично в силу закона.

Пользователю известно, что третье лицо действует от его имени при наличии полномочий и не выходит за их пределы.

Акцептом Соглашения Пользователь подтверждает свое ознакомление с его содержанием. В случае акцепта Пользователем Соглашения при отсутствии права на его заключение либо при отсутствии полного и безоговорочного согласия с его условиями, Пользователь несет самостоятельно несет риск наступления любых убытков, возникших вследствие такого акцепта.

Обязательным условием использования Сервиса является полное и безоговорочное согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности Сервиса и иными правилами работы

Сервиса, которые размещены по адресу <https://simplesend.ru/rules.pdf> и включены в Соглашение посредством ссылки на нее.

Термины и определения, встречающиеся в Соглашении, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота и сложившимися правилами толкования соответствующих терминов в сети «Интернет».

## 1. Предмет соглашения

1.1. Настоящим Администратор сайта Simplesend.ru предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса по прямому функциональному назначению в порядке и на условиях настоящего Соглашения.

Пользователь не вправе предоставлять третьим лицам возможность использования Сервиса за исключением случаев, когда третье лицо использует Сервис от имени Пользователя на основании доверенности или иного документа, оформленного в соответствии с применимым правом.

1.2. Программное обеспечение Сервиса предоставляется Пользователю «Как есть» (As Is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом.

Пользователь может использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением. Право использования Сервиса прямо не указанное в Соглашении не считается предоставленным Пользователю.

Объем предоставленных Пользователю прав (функциональных возможностей Сервиса) определяется выбранным Пользователем тарифом <https://simplesend.ru/#tarifs>.

Срок предоставления лицензии Пользователю определяется выбранным тарифом и исчисляется с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора сайта Simplesend.ru.

1.3. Территория использования Сервиса Пользователем: Российская Федерация.

1.4. Администратор сайта Simplesend.ru не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, связанную с использованием или невозможностью использования какого-либо инструмента, отдельной функции или всего Сервиса, явившуюся следствием действия/бездействия третьих лиц и самого Пользователя. Пользователь принимает на себя ответственность и все риски, связанные с использованием Сервиса. Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Пользователь обязуется:

2.1.1. Использовать Сервис не запрещенным применимым правом и Соглашением способом;

2.1.2. Предоставить полную и достоверную информацию о себе при прохождении процедуры регистрации. В случае изменения данных Пользователя после завершения процедуры регистрации, Пользователь незамедлительно и самостоятельно обязуется

скорректировать соответствующие данные. Администратор сайта SimpleSend.ru не берет на себя обязательств проверять достоверность и полноту предоставленных Пользователем данных и не несет ответственность за любые убытки Пользователя или убытки третьих лиц из-за несоответствия предоставленной Пользователем информации фактическим данным;

2.1.3. Обеспечить конфиденциальность данных для входа в учетную запись Пользователя (логин и пароль) и своевременную смену в случае утери или скомпрометированности. Администратор сайта SimpleSend.ru рассматривает действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, вход в которую совершен с помощью корректных данных для входа в учетную запись, как действия, совершенные непосредственно Пользователем;

2.1.4. Регулярно проверять актуальную информацию об изменениях Соглашения, стоимости тарифов, перечня функциональных возможностей Сервиса, доступных при оплате соответствующих тарифов.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за ознакомление с новыми редакциями Соглашения. Любые изменения в Соглашение вступают в силу с момента их публикации на соответствующей странице размещения. Пользователь имеет право отказаться от принятия измененных условий Соглашения путем совершения конклюдентных действий (не оплачивать, не использовать Сервис). Используя Сервис после изменения Соглашения Пользователь подтверждает свое согласие с условиями Соглашения в последней действующей редакции;

2.1.5. Обеспечить соблюдение законодательства в сфере обработки персональных данных при обработке персональных данных получателей сообщений, отправка которых организована Пользователем, а также соблюдение законодательства в отношении содержимого отправляемых сообщений;

2.1.6. При поступлении от Администратора сайта SimpleSend.ru запросов, отвечать на них в сроки, указанные в таком запросе. Отсутствие ответа в установленные запросом сроки рассматривается Администратором сайта SimpleSend.ru как предоставление Пользователем недостоверных контактных данных при прохождении процедуры регистрации, что является нарушением условий Соглашения;

2.1.7. При отправке сообщения получателю в обязательном порядке получить от него согласие на отправку сообщения. При поступлении Пользователю соответствующего запроса от Администратора сайта SimpleSend.ru, Пользователь обязуется предоставить Администратору сайта SimpleSend.ru согласие получателей отправленных Пользователем сообщений;

2.1.8. Отправлять сообщения получателям только от своего имени;

2.1.9. В каждом отправляемом сообщении в обязательном порядке включить ссылку, по которой получатель может отказаться от получения сообщений. Пользователь не имеет права маскировать или скрывать эту ссылку;

2.1.10. Не включать в базу адресов получателей, не давших согласие на получение рассылки от Пользователя, а также удалять из базы адресов получателей, отказавшихся получать сообщения. Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует претензии

любых третьих лиц, в том числе получателей сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из нарушения Пользователем условий Соглашения.

2.2. Пользователь имеет право обращаться в службу поддержки по вопросам регистрации, функционирования Сервиса и восстановлении утраченного доступа к Сервису. Администратор сайта SimpleSend.ru оставляет за собой право отказать в предоставлении технической поддержки в случае некорректного поведения Пользователя при обращении к специалистам технической поддержки.

Некорректным является обращение, в котором содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угроза жизни, здоровью и имуществу специалистов технической поддержки и членов их семей.

2.3. Администратор сайта SimpleSend.ru обязуется:

2.3.1. Обеспечить Пользователю право использовать Сервис на условиях Соглашения, в пределах выбранного Пользователем тарифа;

2.3.2. Приложить разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сервиса, его совершенствованию и исправлению ошибок в работе Сервиса;

2.3.3. Осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам регистрации, функционирования Сервиса и восстановлении утраченного доступа к Сервису. Сервис не предоставляет консультаций по юридическим вопросам, вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или интернет-доступа, а также иным вопросам, не имеющим прямого отношения к работе Сервиса;

2.3.4. Обеспечить надлежащий уровень безопасности регистрационных данных Пользователя и базы адресов получателей в соответствии с применимым правом;

2.3.5. Перенаправлять Пользователю обращения третьих лиц в отношении информации, находящейся в отправленных Пользователем сообщениях.

2.4. Администратор сайта SimpleSend.ru имеет право:

2.4.1. Прекратить доступ Пользователя к Сервису (односторонний отказ от исполнения Соглашения на будущее время) при нарушении требований применимого права, условий Соглашения (включая невыполнение обязательств по оплате), а также при совершении действий, причиняющих ущерб Сервису, Администратору сайта SimpleSend.ru., другим пользователям и третьим лицам, и/или распространении информации, порочащей честь, достоинство и/или деловую репутацию указанных лиц в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 7.2 Соглашения;

2.4.2. Приостановить работу Сервиса на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании. Сервис не берет на себя обязательство предварительно уведомлять Пользователя о предстоящем приостановлении работы Сервиса;

2.4.3. Отправлять Пользователю рекламные и информационные сообщения на электронный адрес или мобильный телефон, указанные при прохождении процедуры регистрации, о предложениях, акциях, событиях, связанных с Сервисом и новыми продуктами,

обращаться к Пользователю в целях проверки качества работы Сервиса, направлять сообщения с важной информацией, касающейся использования Сервиса, а также иную информацию;

2.4.4. Запрашивать у Пользователя информацию и копии документов, удостоверяющих личность Пользователя при получении от Пользователя запросов, связанных с обработкой его персональных данных, восстановлении доступа к Сервису, в целях защиты интересов Сервиса и интересов третьих лиц, при получении запросов о предоставлении информации от уполномоченных государственных органов и должностных лиц, когда Сервис добросовестно полагает, что применимое право обязывает Сервис предоставить такую информацию.

2.5. Пользователь гарантирует, что:

ему принадлежат все права в отношении материалов, включенных в отправляемые сообщения, в том числе изображения, видео, аудио-файлы, тексты и иные материалы, либо Пользователь получил соответствующие согласия на использование таких материалов в соответствии с применимым правом;

информация, включенная в отправляемые сообщения, является достоверной и не нарушает права и законные интересы третьих лиц и не нарушает применимое право;

получил все необходимые согласия и/или разрешения для осуществления своей деятельности с использованием Сервиса, если такое согласие и/или разрешение необходимо в соответствии с применимым правом.

2.6. Сервис может интегрироваться с различными сторонними сервисами и приложениями. Сервис обеспечивает только возможность доступа к таким сторонним сервисам/приложениям. Все вопросы, связанные с использованием указанных сторонних сервисов/приложений, регулируются условиями использования сторонних сервисов/приложений и решаются между администраторами сторонних сервисов/приложений и Пользователем самостоятельно.

3. Финансовые условия

3.1. Размер вознаграждения Администратора сайта SimpleSend.ru за предоставление Пользователю права использовать Сервис определяется исходя из стоимости выбранного Пользователем тарифа и срока его действия;

3.2. Актуальная стоимость тарифов, а также перечень функций Сервиса, доступ к которым обусловлен оплатой тарифа, размещены в соответствующих разделах Сервиса, предназначенных для приобретения тарифов Сервиса;

3.3. Использование Сервиса производится на условиях полной предоплаты. Пользователь самостоятельно выбирает тариф и способ его оплаты из числа вариантов, предусмотренных в соответствующих разделах Сервиса.

Оплата может быть произведена Пользователем лично либо третьим лицом по его поручению. Законность такого поручения при оплате третьим лицом презюмируется;

3.4. Обязательства Администратора сайта SimpleSend.ru по предоставлению Пользователю права использовать Сервис в пределах функциональных возможностей, обусловленных оплатой соответствующих тарифов, считаются исполненными в момент получения Пользователем доступа к таким функциональным возможностям, вне зависимости

от того реализует Пользователь полученное право или нет (договор с исполнением по требованию).

Уплаченная стоимость тарифа не подлежит возврату или зачету в счет оплаты другого тарифа. Пользователь также не может получить компенсацию за неиспользованный, но оплаченный период тарифа в случае отказа от использования Сервиса (отказ от лицензии), отзыва согласия на обработку персональных данных или прекращении доступа к Сервису в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения;

3.5. При отсутствии оплаты очередного периодического платежа со стороны Пользователя использование Сервиса для него прекращается;

3.6. Администратор сайта SimpleSend.ru вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления изменять стоимость тарифов, а также изменять перечень функциональных возможностей Сервиса, которые становятся доступными при оплате соответствующего тарифа. Изменение стоимости тарифа и перечня функциональных возможностей Сервиса, которые становятся доступными при оплате соответствующего тарифа, не будет применяться к уже оплаченному Пользователем тарифу.

#### 4. Запрещенные действия

##### 4.1. Пользователю запрещено:

##### 4.1.1. Использовать Сервис для:

организации рассылки СПАМ-сообщений;

намеренной передачи сообщений, которые могут привести к нарушению работоспособности Сервиса;

передачи сообщений, вводящих получателей в заблуждение, в том числе отправленных от чужого имени или сообщающих ложную информацию;

передачи сообщений, содержащих вредоносное и нелегальное программное обеспечение;

передачи сообщений, нарушающих чьи-либо права интеллектуальной собственности;

передачи сообщений, нарушающих права и законные интересы третьих лиц (в том числе, содержащих фотографии или видеоролики, основным объектом которых является человек, если этот человек не давал согласия на размещение фотографии или видео с его участием);

передачи сообщений, содержащих информацию не разрешенную к разглашению информации в силу применимого права и/или договорных обязательств (включая, но не ограничиваясь: информацию, составляющую государственную, коммерческую, банковскую, налоговую, врачебную тайну, персональные данные);

передачи сообщений, входящих в перечень экстремистских материалов, пропагандирующих или оправдывающих терроризм, экстремизм, нацизм, разжигание религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержащие призывы к расовой, религиозной, половой дискриминации, к нарушению действующего законодательства и общественного порядка;

передачи сообщений, содержащих угрозы жизни и здоровью, а также сообщений, побуждающих к причинению вреда жизни и здоровью, преследованию, травле, доведению до самоубийства;

передачи сообщений, содержащих рекламу финансовых пирамид, медицинских препаратов, наркотических веществ, табачной и алкогольной продукции, услуг интимного характера;

передачи сообщений порнографической направленности;

передачи сообщений, оскорбляющих честь и достоинство лица, причиняющих вред деловой репутации, содержащих клевету, нецензурную лексику и информацию оскорбительного характера;

передачи сообщений, которые не соответствуют применимому законодательству и/или законодательству страны Пользователя или получателей его сообщений.

Администратор сайта SimpleSend.ru оставляет за собой право не разрешать доставку некоторых сообщений, в частности, но не ограничиваясь случаями, когда текст сообщения не соответствует требованиям, установленным Соглашением, или применимому праву, или содержит признаки того, что получатели не соглашались на получение сообщений от Пользователя.

4.1.2. Использовать Сервис прямо не предусмотренным Соглашением способом;

4.1.3. Использовать Сервис для незаконной продажи наркотических и психотропных веществ, взрывчатых веществ, оружия и боеприпасов к нему, продажи иных товаров или услуг реализация которых запрещена или ограничена законом;

4.1.4. Разрушать целостность системы защиты Сервиса, использовать любые уязвимости Сервиса, предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом, получать несанкционированный доступ к учетным записям других Пользователей, причинять вред программной и аппаратной частям Сервиса и устройствам других Пользователей;

4.1.5. Удалять, скрывать и изменять обязательный копирайт Сервиса (ссылки на официальный сайт Сервиса в виде текста или изображения) и любые уведомления об исключительных и авторских правах, включенных в Сервис и его составные части;

4.1.6. Использовать Сервис для распространения вредоносных программ, взлома или агрегации личных данных («фишинг»), дорвеев, кода, открывающего новое окно (popUp, popUnder), проведение автоматической массовой рассылки какого бы то ни было содержания без согласия получателей информации («спам», в том числе любые формы поискового спама), «письма счастья», схемы многоуровневого маркетинга, в том числе через способы заработка в сети Интернет, информацию, провоцирующую цепную реакцию в рассылке сообщений;

4.1.7. Осуществлять незаконную обработку персональных данных субъектов персональных данных;

4.1.8. Использовать Сервис для иных незаконных целей.

4.2. Факт совершения Пользователем запрещенных действий может повлечь привлечение Пользователя к установленной законом ответственности.

## 5. Применимое право

5.1. Администратор сайта SimpleSend.ru соблюдает законодательство Российской Федерации и не дает никаких гарантий, что использование Сервиса или любой его составной части соответствует законодательству других юрисдикций, в том числе нормам, содержащим запреты на распространение определенных категорий информации и/или требования к формам и способам передачи данных.

5.2. Акцептуя условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на регулирование правоотношений по использованию Сервиса законодательством Российской Федерации (по форме, заключению, содержанию и исполнению Соглашения) без учета каких-либо коллизионных норм. Настоящим Пользователь берет на себя ответственность за соблюдение применимого права, т.е. законодательства Российской Федерации, а также любого другого применимого по отношению к Пользователю закона, включая личный закон юридического/физического лица.

5.3. Администратор сайта SimpleSend.ru вправе ограничить доступ к Сервису полностью или частично любому лицу, территории или юрисдикции в любое время и по собственному усмотрению. Доступ к Сервису с территорий, где Сервис признан незаконным или может действовать исключительно на основании получения специального разрешения и/или лицензии, запрещен.

5.4. По официальному запросу, поданному в соответствии с предусмотренным применимым правом порядком, Администратор сайта SimpleSend.ru будет сотрудничать с уполномоченными органами при любом расследовании предполагаемой незаконной деятельности в отношении использования Сервиса.

## 6. Ответственность

6.1. Администратор сайта SimpleSend.ru стремится обеспечивать работоспособность Сервиса, однако не гарантирует бесперебойную работу, отсутствие ошибок, а также невосприимчивость к воздействию вредоносных программ, уничтожению, изменению, краже информации и несанкционированному доступу третьих лиц.

6.2. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Администратор сайта SimpleSend.ru не несет ответственности за:

6.2.1. за сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой недоступность Сервиса или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках Сервиса;

6.2.2. за надежность, качество и скорость работы каналов связи, а также доступность сторонних сервисов, принадлежащих третьим лицам и задействованных в работе Сервиса;

6.2.3. за правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого Пользователем при работе с Сервисом;

6.2.4. за надежность, качество и скорость работы Сервиса на устройстве Пользователя. Для минимизации возникновения подобных ситуаций Пользователю следует использовать последние версии программного обеспечения устройства.

6.3. Администратор сайта Simplesend.ru не гарантирует достижение Пользователем каких-либо результатов. Администратор сайта Simplesend.ru отказывается от всех гарантий, явных или подразумеваемых, что Сервис оправдает ожидания Пользователя в отношении его использования.

Администратор сайта Simplesend.ru предоставляет Пользователям техническую возможность использования Сервиса, не участвует в формировании содержания распространяемой Пользователями информации и иных объектов, включая результаты интеллектуальной деятельности, и не контролирует указанные действия, в связи с этим Администратор сайта Simplesend.ru не несет ответственности за законность действий и информации, а также не гарантирует качество, полноту и достоверность такой информации.

6.4. Ни при каких обстоятельствах Администратор сайта Simplesend.ru не несет ответственность за любые прямые и/или косвенные убытки, упущенную выгоду и любой другой ущерб, связанный с использованием Сервиса Пользователем, и наступившие вследствие этого неисполнение договорных обязательств Пользователя и/или совершение последним деликта.

Заявление об отказе от ответственности не применимо в той степени, в которой оно запрещено применимым правом.

Указанные ограничения не уменьшают и не исключают ответственность Администратора сайта Simplesend.ru в связи с грубой небрежностью, обманом или умышленными, преступными действиями со стороны работников Администратора сайта Simplesend.ru.

6.5. Пользователь несет ответственность за сохранность в тайне своих данных авторизации (логин, пароль) необходимых для доступа к учетной записи.

6.6. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за содержание и форму сообщений, за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, публикуемой Пользователем в своих сообщениях, правомерность использования логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих обозначений, фирменных наименований и других результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации (интеллектуальной собственности), а также за отсутствие в сообщениях обязательной информации, предусмотренной применимым правом и/или законодательством другого государства, если его применение требуется в соответствии с личным законом Пользователя.

6.7. Пользователь несет ответственность за законность любых собственных действий, связанных с размещением, хранением и распространением информации с использованием Сервиса, включая правовую квалификацию своих действий, применимые к ним нормы права, исполнение возложенных законом обязанностей (включая обязанность воздерживаться от определенных действий) и принятие на себя установленных применимым правом правовых последствий.

6.8. Пользователь обязуется компенсировать Администратору сайта Simplesend.ru все убытки и издержки, возникшие вследствие нарушения Пользователем Соглашения, применимого права и/или причинения ущерба третьим лицам/деликта Пользователя.

6.9. Ответственность Администратора сайта Simplesend.ru по любому из положений Соглашения ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за предоставление прав на использование Сервиса. Настоящие ограничения не применяются в

отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым правом.

6.10. В случае если использование Пользователем Сервиса стало основанием для предъявления к Администратору сайта SimpleSend.ru претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Пользователь обязуется немедленно по требованию Администратора сайта SimpleSend.ru предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся рассылки и содержания сообщений, послуживших основанием для предъявления таких требований, способствовать урегулированию таких претензий и исков, а также возместить все убытки (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги), причиненные Администратору сайта SimpleSend.ru в результате предъявления таких требований, если последние не будут признаны незаконными.

В случае, если к Пользователю предъявлены требования третьих лиц и/или государственных органов, связанные с нарушением Пользователем правил использования Сервиса, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Администратора сайта SimpleSend.ru и урегулировать такие претензии самостоятельно за свой счет. Администратор сайта SimpleSend.ru вправе самостоятельно принять меры, направленные на защиту своей репутации и/или урегулирования претензий, в таком случае Пользователь обязан возместить все понесенные Администратором сайта SimpleSend.ru расходы (включая оплату судебных издержек) и компенсировать убытки.

## 7. Действие соглашения

7.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем Соглашения и действует в пределах срока оплаченного тарифа.

7.2. Администратор сайта SimpleSend.ru вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения путем уведомления Пользователя по электронной почте, указанной при регистрации, и/или путем размещения соответствующего уведомления в личном кабинете Пользователя на сайте SimpleSend.ru, без выплаты Пользователю каких-либо компенсаций, возмещения убытков в следующих случаях:

7.2.1. в случае нарушения Пользователем требований применимого права, условий Соглашения, а также использования Сервиса для неправомерных, незаконных и запрещенных действий; и /или

7.2.2. в случае если Пользователем осуществляются действия, которые наносят ущерб, включая репутационный, Администратору сайта SimpleSend.ru другим Пользователям и/или третьим лицам; и /или

7.2.3. в случае предоставления неверных, недействительных или ложных контактных данных или обнаружения неспособности Пользователя поддерживать свои контактные данные в актуальном состоянии; и /или

7.2.4. если Администратор сайта SimpleSend.ru обязан прекратить действие Соглашения в соответствии с применимым правом (требование государственных органов, изменение применимого права, регулирующего деятельность Сервиса или отдельных категорий Пользователей).

Действие Соглашения прекращается с момента получения уведомления Пользователем.

7.3. Администратор сайта SimpleSend.ru вправе в любое время в одностороннем порядке приостановить исполнение своего обязательства перед Пользователем (путем блокирования учетной записи Пользователя) при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Пользователь нарушает условия Соглашения, или это необходимо в соответствии с применимым правом (требование государственных органов, изменение применимого права, регулирующего деятельность Сервиса или отдельных категорий Пользователей).

7.4. Пользователь может в любое время отказаться от предоставленного ему права использовать Сервис. Администратор сайта SimpleSend.ru признает такой отказ и удаляет аккаунт Пользователя в разумно необходимый для этого срок, но не позднее срока, установленного применимым правом при наступлении одного из следующих событий:

7.4.1. Получение от Пользователя заявления об отказе от предоставленного ему права на использование Сервиса;

7.4.2. Получение от Пользователя отзыва согласия на обработку его персональных данных.

С момента удаления аккаунта Пользователя, право на использование Сервиса считается прекращенным. Удаление аккаунта Пользователя может привести к уничтожению всей информации, связанной с таким аккаунтом. Сервис может продолжать хранить данные о Пользователе, если применимое право возлагает на Сервис такую обязанность.

7.5. В случае отказа Администратора сайта SimpleSend.ru от исполнения Соглашения либо приостановления исполнения им своего обязательства перед Пользователем в одностороннем порядке, уплаченный Пользователем тариф не подлежат возврату.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Администратор сайта SimpleSend.ru вправе использовать предоставляемые Пользователем сообщения/информационные материалы в том в объеме, который необходим для обработки запросов Пользователя, а также для целей улучшения работы Сервиса в порядке, предусмотренном применимым правом и правилами работы Сервиса.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с применимым правом, а также в соответствии с принятыми правилами работы Сервиса.

8.2. С целью выполнения условий Соглашения Пользователь предоставляет Администратору сайта SimpleSend.ru персональные данные Пользователя и получателей сообщений и дает согласие на обработку этих данных в соответствии с применимым правом.

Пользователь подтверждает, что для целей Соглашения в отношении персональных данных Пользователя Администратор сайта SimpleSend.ru будет являться оператором этих данных. Пользователь также подтверждает, что для целей Соглашения в отношении персональных данных получателей сообщений Пользователь будет являться оператором этих данных, а Администратор сайта SimpleSend.ru – лицом, которое обрабатывает персональные данные получателей сообщений по поручению Пользователя.

Обработка персональных данных осуществляется Администратором сайта SimpleSend.ru в соответствии с Политикой конфиденциальности, которая включена в Соглашение посредством ссылки на нее.

Администратор сайта SimpleSend.ru гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя и получателей сообщений.

## 9. Разрешение споров

9.1. Любые претензии, запросы и иная корреспонденция должны направляться Пользователем по адресу электронной почты [support@simplesend.ru](mailto:support@simplesend.ru).

9.2. Техническая поддержка осуществляется на русском языке с 10:00 до 18:00 (московское время) в будние дни.

9.3. Сервис оставляет за собой право не отвечать на претензии, запросы и иную корреспонденцию, направленную лицами, чья личность не представляется возможным идентифицировать (анонимно) или любым способом отличным от указанного выше.

9.4. Пользователь имеет право направить Администратору сайта SimpleSend.ru обращение в письменной форме, связанное с исполнением условий Соглашения или Правилами пользования Сервисом. Запросы рассматриваются Сервисом в течение необходимого времени для их рассмотрения с учетом сложности обращения (но не более 30 календарных дней), если иное не установлено применимым правом.

9.5. Стороны обязуются приложить максимальные усилия, чтобы все споры и разногласия, которые могут возникнуть между ними по Соглашению или в связи с ним, разрешались путем переговоров. Стороны договорились, что досудебное претензионное разрешение споров проводится течение 30 календарных дней, следующих за днем получения претензии.

Все споры, вытекающие из Соглашения, подлежат рассмотрению судами Российской Федерации по месту нахождения Администратора сайта SimpleSend.ru.

## 10. Заключительные положения

10.1. Правоотношения сторон по заключению, исполнению и прекращению Соглашения регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы относительно юридических прав и обязательств, имеется непонимание условий Соглашения или применимого законодательства перед тем, как акцептовать (принимать) условия Соглашения, Пользователь должен проконсультироваться с квалифицированным специалистом. Сервис не предоставляет юридических консультаций и рекомендаций относительно применимого закона или требований, действие которых распространяется на Пользователя либо третьих лиц, а также относительно соблюдения Пользователем требований применимого права.

10.3. Пользователь не может передавать свои права и обязанности по Соглашению без предварительного согласия Сервиса.

10.4. В случае перехода исключительных прав на Сервис от Администратора сервиса сайта SimpleSend.ru к третьему лицу права и обязанности Администратора сайта SimpleSend.ru по Соглашению также переходят к такому третьему лицу в полном объеме.

10.5. Недействительность части Соглашения не влечет недействительности прочих его частей.

10.6. Соглашение составлено на русском языке и может быть переведено на другие языки для удобства Пользователя. В случае, если перевод Соглашения с русского языка в той или иной части противоречит русской версии, преимущество имеет русскоязычная версия.

10.7. Документооборот с Пользователями осуществляется в электронном виде через системы ЭДО или иные согласованные с Пользователем каналы. Администратор сервиса сайта SimpleSend.ru определяет необходимость использования КЭП для определенного вида документов. Подписание документов производится квалифицированной электронной подписью (КЭП) в соответствии с применимым правом.

Подтверждением осуществления хозяйственной операции по Соглашению является перевод средств Пользователем на расчетный счет Администратора сайта SimpleSend.ru. Пользователь обязан предоставить надлежащим образом заверенную Пользователем копию платежного поручения по требованию Администратора сайта SimpleSend.ru.